

# Directorio de servicios para huéspedes



## Bienvenidos

Es un placer darle la bienvenida como distinguido huésped a Quality Inn Mazatlan

Con la certeza de que su estancia sea totalmente de su agrado estamos a sus órdenes para cumplir cualquier requerimiento, comentario o sugerencia.

Nos aseguramos de escucharlo y atenderlo de inmediato para hacer de su estancia algo inolvidable.

### Horarios y extensiones

#### Horario de Check in/Check out

Check in: 15:00 Hrs.  
Check out: 12:00 Hrs.  
Las salidas después de las 12:00 hrs.  
tendrán un costo adicional.

#### Desayuno

Lunes a viernes de 7:00 A 11:00 Hrs.  
Sábado y domingo de 7:00 a 11:00 Hrs.  
El restaurante está localizado en la planta  
baja.

#### Centro de negocios

Disponible las 24 horas  
Contamos con 3 equipos de cómputo e  
internet de alta velocidad para facilitar sus  
actividades.

#### Gimnasio

Disponible las 24 horas

#### Alberca

Disponible de 9:00 AM a 10:00 PM

#### Restaurante y servicio a cuartos

Restaurante: 07:00 Hrs. a 11:00 Hrs

#### Extensiones del hotel

Emergencia - Marque 911  
Recepción - Marque 0  
Restaurante - Marque 150  
Reservaciones ,grupos y Banquetes  
141-125-126 y 148

\*Aplica restricciones

### Quality Inn Mazatlan

Bugambilias 100,, Mazatlan, 82110  
Tel: 9892300

# Nuestro Hotel



## Reservaciones

ChoiceHotels.com  
Reservaciones 669-989-23-00 Ext 125, 126, 141 y 148  
O Whatsapp 669-270-5460

## Choice Privileges

Únase al programa de recompensas Choice Privileges. El camino más rápido para ganar una noche gratis. Con Choice Privileges obtenga recompensas desde el primer día, en más de 7,000 hoteles en todo el mundo sin fechas bloqueadas. Cuando los puntos se suman tan rápido, usted nunca dejará de ganar recompensas como noches gratis y experiencias inolvidables. Inscríbese hoy en la recepción o en ChoicePrivileges.com para ganar recompensas.

## Estacionamiento

El estacionamiento de cortesía está disponible para todos los huéspedes registrados. El hotel no se hace responsable de daños o robo en automóviles ni de cualquier otro suceso ocurrido en área de estacionamiento.

## Soporte Wifi/ Acceso Internet

Para soporte marcar extensión 0

## ATM (Cajero automático)

El banco más cercano con servicio ATM es: HSBC, SCOTIABANK, CITIBANAMEX, BANORTE, SANTANDER, BBVA BANCOMER.

## Servicio de llamada Despertador

Marque extensión 0 y con mucho gusto lo programamos.

## Máquina De Hielo

Disponible en Planta Baja y uso solo para hieleras de habitación.

## Gimnasio

Abierto las 24 horas.  
Localizado en la planta baja a un costado del Elevador.

## Oficina de Ventas y Reservaciones

Para asistencia con reservaciones marque la extensión 0, o contacte a nuestro equipo de ventas marcando EXT 125-126-141-148 o al Whatsapp 669-270-5460

## Oficina Grupos y Banquetes

Para asistencia de grupos y banquetes marque la extensión 0, o contacte a nuestro equipo de ventas a las EXT 125-126-141-148 Whatsapp 669-270-5460

## Copias

El servicio de fotocopiadora está disponible en recepción.



# Nuestro Hotel



## Correo y mensajes

El correo y los mensajes recibidos en el hotel serán recolectados.

## Lounge

N/A

## Aire acondicionado

Todas las habitaciones están equipadas con ventilador y Mini Split.

## Cunas y camas suplementarias

N/A

## Política de no molestar

En las habitaciones con el gancho de “No molestar” en la puerta no serán limpiadas. Solicite toallas a la camarista. Llamando a Recepción a la Ext 0

## Llamadas locales sin cargo

Larga distancia con cargo a la habitación: Para hacer este tipo de llamadas favor de marcar a recepción a la extensión 0.

## Cajas de seguridad

Para añadir comodidad y seguridad hemos instalado una caja de seguridad para resguardar sus objetos de valor.



# Números Telefónicos



## Marcación Local, Nacional e Internacional

Para marcación local, nacional e internacional favor de marcar a recepción a la extensión 0.

\*Todas las llamadas locales son sin costo a la habitación.

\*Las llamadas nacionales e internacionales generan costo adicional a la habitación.

## Emergencias

Para atención inmediata marque al 911

Cruz Roja  
911/669-985-14-51

Bomberos  
911/669-984-00-44

Protección Civil  
669-132-8651

## Hospitales Cercanos

IMSS (HGZMF03)  
669-984-78-66

CLINICA DEL MAR  
669-983-17-77

Clínica del ISSSTE  
669-146-8503

Hospital Militar Regional de especialidades  
669-981-6033

SHARP  
669-98-67-911

HOSPITAL ALHMA MEDICAL  
669-690-5040

## Líneas Aéreas

Aeroméxico  
669-981-0010

Viva Aerobús  
81-82-150150

Volaris  
55-1102-8000

## Transporte

Central de Autobuses de Mazatlan  
800-800-0386

TUFESA  
644-410-2444 o 669-968-0351

PRIMERA PLUS  
477-710-0060

OMNIBUS DE MEXICO  
55-5141-4300



# Información de seguridad



## Información de Seguridad

Nuestro hotel está equipado con un sistema de protección contra incendios, extintores y detectores de humo.

## Después de su ingreso al hotel

Para su seguridad, ubique las rutas de evacuación y escaleras de emergencia, este diagrama lo podrá localizar en la parte interna de la puerta de la habitación. Ubique el extintor y las alarmas de incendio más cercanas.

## En su habitación

La puerta de su habitación cuenta con cerradura. Al salir, asegúrese de haber cerrado totalmente la puerta de su habitación. No deje la llave en su habitación, no le dé su llave a otra persona.

No permita el acceso a su habitación a ninguna persona sin antes hacer una identificación visual, la puerta de su habitación cuenta con una mirilla.

## Si escucha la alarma

Tome la llave de su habitación, toque primero la puerta para verificar la temperatura antes de salir. Si el pasillo esta libre, salga por la escalera de emergencia más cercana. Nunca utilice elevador.

Si la puerta está caliente o el pasillo bloqueado, coloque toallas húmedas en la parte inferior de la puerta de su habitación. Notifique a la recepción, hágale saber su nombre y número de habitación. Apague el aire acondicionado para evitar que el humo entre a su habitación, permanezca cercano al piso para evitar inhalar humo.

## Si descubre un incendio

Mantenga la calma, notifique a la recepción de lo sucedido, posteriormente, ubique el extintor más cercano, si es apto actívelo, de lo contrario, evacue el lugar.

## En caso de evacuación

Guarda la calma, no grite, no corra y no empuje. Si se encuentra dentro de la habitación recuerde tocar primero la puerta para verificar la temperatura, si la puerta esta fría, ábrala lento, salga de la habitación si no hay humo, cierre la puerta. Cuando salga, toque las puertas y paredes del pasillo mientras avanza hacia la salida, si está oscuro y con humo manténgase cerca de la pared y lo más cercano al piso, ya que el aire es más frío, limpio y claro. Recuerde el número de puertas hasta llegar a la salida de emergencia, baje con precaución si la escalera está segura, salga del edificio. Si hay humo espeso en la escalera, o la salida está bloqueada intente por otra salida o regrese a su habitación, mantenga la calma y notifique a la recepción, espere ser auxiliado.



# Guía de canales



Canal	Descripción	Idioma
AZTECA 13	ENTRETENIMIENTO	ESPAÑOL
LAS ESTRELLAS	ENTRETENIMIENTO	ESPAÑOL
IMAGEN TV	NOTICIAS	ESPAÑOL
CANAL 5	ENTRETENIMIENTO	ESPAÑOL
AZTECA 7	ENTRETENIMIENTO	ESPAÑOL
GALA TV	ENTRETENIMIENTO	ESPAÑOL
ONCE TV	NOTICIAS	ESPAÑOL
TV UNAM	NOTICIAS	ESPAÑOL
CANAL 22	PELICULAS	ESPAÑOL
FORO TV	NOTICIAS	ESPAÑOL
A+	NOTICIAS	ESPAÑOL
ADN 40	ENTRETENIMIENTO	ESPAÑOL
FOX	SERIES/ PELICULAS	ESPAÑOL
SONY	SERIES/ PELICULAS	ESPAÑOL
WARNER CHANNEL	PELICULAS	ESPAÑOL
FX	SERIES/ PELICULAS	ESPAÑOL
A&E	ENTRETENIMIENTO	ESPAÑOL
AXN	SERIES/ PELICULAS	ESPAÑOL
UNICABLE	ENTRETENIMIENTO	ESPAÑOL
E!	ENTRETENIMIENTO	ESPAÑOL
TNT SERIES	SERIES/ PELICULAS	ESPAÑOL
DISTRITO COMEDIA	PROGRAMAS	ESPAÑOL
TBS	SERIES/ PELICULAS	ESPAÑOL
DISCOVERY KIDS	REPORTAJES	ESPAÑOL
DISNEY CHANNEL	SERIES/ PELICULAS	ESPAÑOL
NAT GEO KIDS	DOCUMENTALES	ESPAÑOL
CARTOON NETWORK	CARICATURAS	ESPAÑOL
HISTORY	DOCUMENTALES	ESPAÑOL
NAT GEO	DOCUMENTALES	ESPAÑOL
DISCOVERY CHANNEL	CIENCIA	ESPAÑOL
H&H	ENTRETENIMIENTO	ESPAÑOL
LIFETIME	SERIES/ PELICULAS	ESPAÑOL
CINECAL	PELICULAS	ESPAÑOL
TNT	SERIES/ PELICULAS	ESPAÑOL
FX MOVIES	SERIES/ PELICULAS	ESPAÑOL
AMC	PELICULAS	ESPAÑOL
SPACE	PELICULAS	ESPAÑOL
CINEMAX	PELICULAS	ESPAÑOL
GOLDEN	PELICULAS	ESPAÑOL
GOLDEN EDGE	PELICULAS	ESPAÑOL
DE PELICULA	PELICULAS	ESPAÑOL
FOX SPORTSCNN	DEPORTES	ESPAÑOL
FOX SPORTS 2	DEPORTES	ESPAÑOL
UTDN	DEPORTES	ESPAÑOL
ESPN	DEPORTES	ESPAÑOL
ESPN2	DEPORTES	ESPAÑOL
MILENIO	NOTICIAS	ESPAÑOL
CNN INTERNACIONAL	NOTICIAS	ESPAÑOL
CNN ESPANOL	NOTICIAS	ESPAÑOL
CBS	NOTICIAS	INGLES
NBC	NOTICIAS	INGLES
FOX	NOTICIAS	INGLES
GONE VIRAL MUSIC	MUSICA	INGLES
KTLA LOS ANGELES	NOTICIAS	INGLES
CITY TV TORONTO	NOTICIAS	INGLES
CALA WEATHER	NOTICIAS	INGLES
TV GLOBIO	NOTICIAS	ESPAÑOL
RITMOSON	MUSICA	ESPAÑOL
BANDAMAX	MUSICA	ESPAÑOL
TELEHIT	MUSICA	ESPAÑOL



# ¿Qué queda cerca?



## Empresas y parques Industriales

Ind. Tetakawi Parque Ind. TOTORAME	19 km
Parque Industrial Mazatlan	21 km
Plasticos Agricolas y Geomembrana de Mexico	18 km
TMC del Pacifico	7.9 km
Pesca Industrial Maros	6.3 km
Rosomar	6.2 km
Comedores Industriales de Sinaloa	6.3 km
MATCO CAT MAQUINARIA PESADA	5.9 km
Empresas ALHEIS	5.6 km
DARSA herramientas industriales	5.6 km

## Atracciones

Plazuela Machado	6.5 km
Malecon Olas Altas	6.8 km
Teatro Angela Peralta	6.7 km
Catedral Basílica de la Inmaculada	6.1 km
Mercado Pino Suarez	6.1 km
Museo Arqueológico	7.0 km
Faro de Mazatlan	11 km
Gran Acuario Mar de Cortez	3.3 km
Isla de la Piedra	47.7 km
Observatorio	10.1 km
Los Monos bichis	4.6 km
Playa Gaviotas	400 mts

## Centros Comerciales

Plaza Acaya	6.5 km
Gran Plaza	1.7 km
Galerias	6.3 km
Ley del Mar	4.6 km
Camino Al Mar	500 mts
La Placita	400 km
Plaza Bicentenario	1.8 km
Plaza Dorada	4.6 km
Isla Tres City Center	1.6 km
Plaza Mares	1.2 km
Museo de Conchas	400 mts

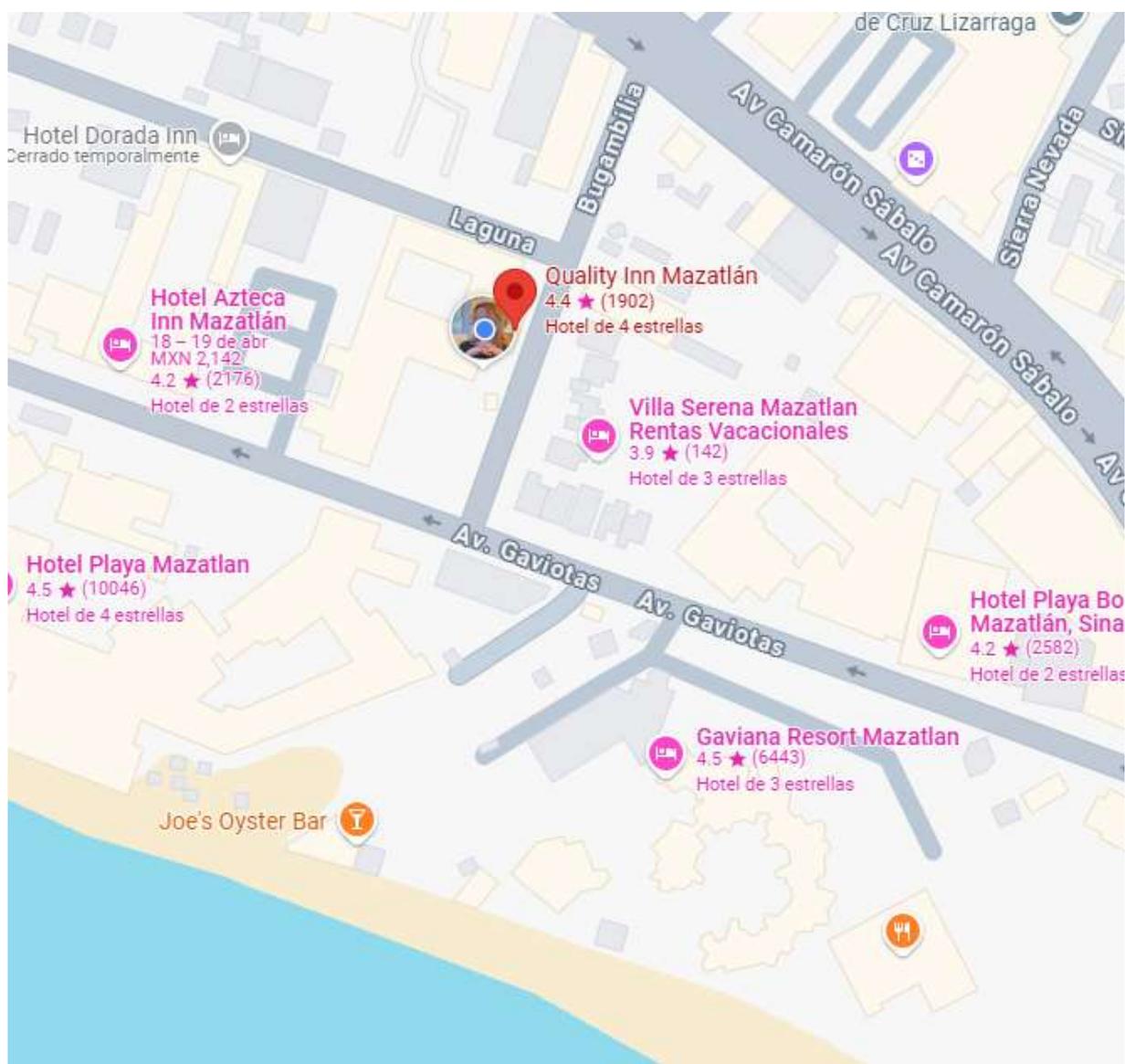


# Mapa de ubicación



## Quality Inn Mazatlan

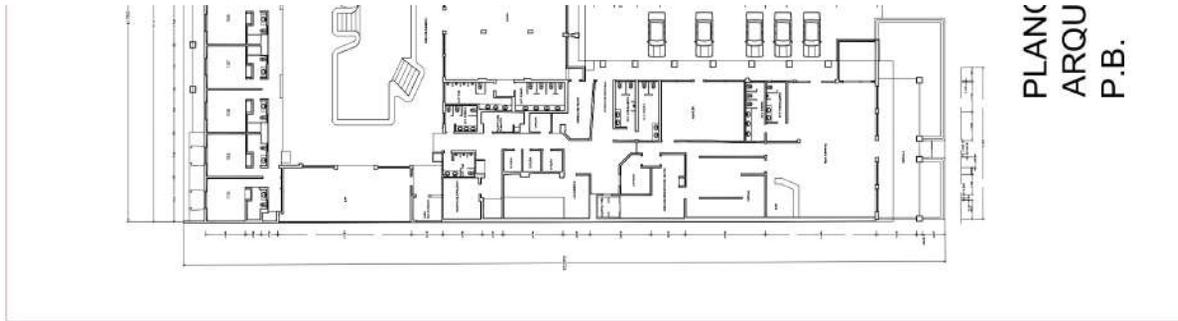
Bugambillas 100,, Mazatlan, 82110  
Tel. 9892300



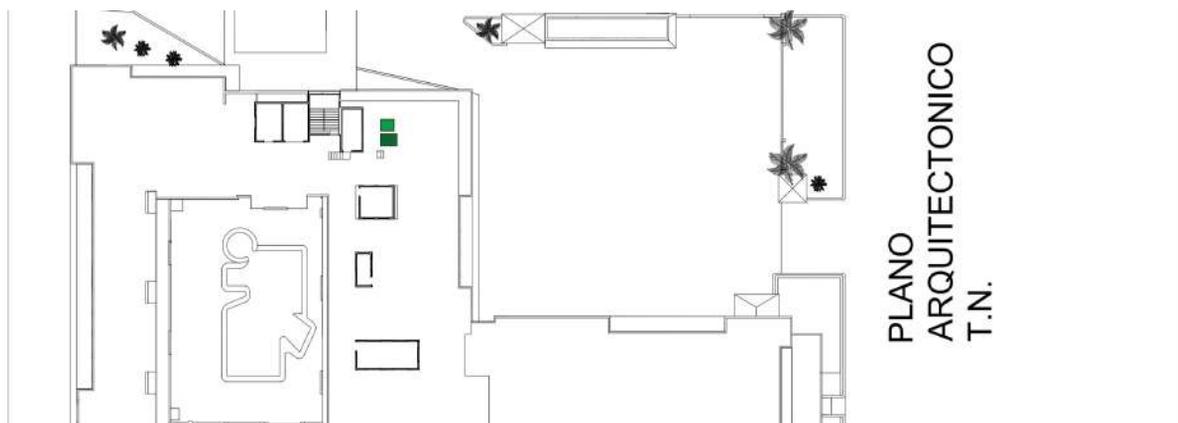
# Plantas



## Nivel 1



## Tercer Nivel



## Relacion huésped servicio de hospedaje

Las relaciones que se produzcan entre los servicios de Hospedaje y los clientes o huéspedes de este establecimiento, se regirán por la Legislación Mercantil y supletoriamente por la Civil aplicable, por la Ley General de Turismo, el reglamento de esta, así como la normatividad municipal aplicable en materia de prestación de servicios de hospedaje. Estas disposiciones se consideran obligatorias, conocidas y aceptadas por el cliente y se aplicarán además los usos y prácticas que rijan sobre la materia en esta plaza. El establecimiento tiene a la vista de los huéspedes en cada habitación el presente reglamento siendo su cumplimiento obligatorio, tanto para la empresa como para los huéspedes. I. REGISTRO IDENTIFICACIÓN DEL HUÉSPED. El huésped tiene la obligación ineludible de registrarse llenando prácticamente la Tarjeta de Registro establecida por la negociación. Cuando los huéspedes sean un grupo contratado con anterioridad su representante, llenará sus Tarjetas de Registro o entregará listas que reúnan los requisitos. La empresa negará alojamiento al huésped que no cumpla con este requisito y está facultada para exigir si lo estima oportuno, la identificación del solicitante y de las personas que lo acompañen en el hospedaje. II. El presente Reglamento se extiende conociendo y aceptando por los clientes el registro correspondiente. III. Se reserva el derecho de admisión y exclusión, cuando el huésped cometa actos inmorales, escándalos o ilícitos. IV. El huésped especificará en la Tarjeta de Registro el periodo de estancia, pero se considerará como unidad de tiempo el término de un día cuya expiración queda fijada a las 13:00 horas, de cada día; si un huésped permanece más tiempo, se le cargará a su cuenta un día más de estancia. V. Es obligación del huésped liquidar diariamente por adelantado o por lapso convenido de servicio de hospedaje, pero deberá garantizar su alojamiento con depósito de tarjeta de crédito aceptada por el negocio. VI. Por falta de pago puntual se exigirá y se llevará a cabo la desocupación del cuarto, pidiendo un previo inventario reteniendo el equipaje en prenda, para garantizar el adeudo y obtener el pago. VII. Quedará excluida la responsabilidad del hotel con objetos, bienes, valores y dinero no guardados en la caja de seguridad o en la administración y por aquellos olvidados y no reclamados en un lapso de 30 días. VIII. Ningún usuario tiene derecho a dar alojamiento a otra persona o tener empleados sin el consentimiento del hotel y en su caso deberá hacer los arreglos correspondientes para su registro y tarifa. IX. En caso de que el huésped tenga una enfermedad grave o contagiosa se le dará aviso a la autoridad sanitaria más cercana y en extrema urgencia a los servicios médicos del Hotel, los gastos corren por cuenta del huésped o familiares. X. El huésped deberá hacer del conocimiento a la administración del hotel de cualquier enfermedad, fallecimiento, infracción o delito. XI. Los huéspedes tienen la obligación en sus salidas de dejar cerradas las puertas, ventanas, salidas de agua, apagar las luces y comunicar su ausencia cuando esta sea mayor de 24 horas. Cuando los huéspedes se ausenten por más de 72 horas, sin previo aviso a la administración, podrá el hotel dar por suspendido o rescindido el contrato de hospedaje según sea el caso y procederá a recoger el equipaje conforme se previene en el siguiente artículo, salvo en caso de que el valor real del equipaje del huésped, no garantice el importe de la cuenta. En esta circunstancia se podrá rescindir o suspender el hospedaje con la ausencia del huésped por más de 24 horas. XII. El equipaje y demás bienes que introduzcan los huéspedes en el establecimiento se considerarán propiedad de la persona que efectúa el registro y podrán responder preferentemente de todos los adeudos que, por concepto de hospedaje, servicios complementarios y otros consumos causen las personas comprendidas en el registro respectivo si son aceptados en su oportunidad por el hotel. Todos estos objetos podrán ser detenidos en calidad de prenda por la negociación conforme al artículo VI de este reglamento y en su oportunidad ejecutar la prenda, pasados 30 días de la fecha en la que debió haber pagado la cuenta, mediante la venta del equipaje por conducto de un corredor público autorizado. XIII. Los niños no deberán salir solos de la habitación ni circular por los pasillos o áreas del hotel si no van acompañados por un adulto. XIV. Las áreas comunes, centros de consumo cuya administración esté a cargo del hotel, serán de uso exclusivo de los huéspedes de la forma, términos y condiciones que se señalen. XV. En el estacionamiento se han tomado medidas de seguridad para prevención de incendios y siniestros. XVI. Queda estrictamente prohibido al huésped: a) Hacer ruidos molestos, provocar altercados o introducir o utilizar en el establecimiento música, animales, productos químicos, drogas, bebidas alcohólicas o alimentos para su preparación en las habitaciones y en general cualquier otro acto que perturbe o incomode a los demás huéspedes. b) Utilizar las habitaciones para juegos o actos prohibidos por la ley o reglamentos vigentes. c) Usar irracionalmente o para otros usos la corriente eléctrica, el agua, bienes y objetos de la habitación y áreas comunes al negocio. XVII. El hotel no autoriza el acceso a las habitaciones ocupadas por los huéspedes a ninguna persona que no haya sido previa y expresamente autorizada por el cliente y en todo caso, se reserva el derecho de no permitir en la habitación visitas de otras personas. Las personas que ostenten la representación de la empresa del Hotel o presten los servicios inherentes al hospedaje, tendrán libre acceso a los cuartos ocupados por los clientes. Las visitas, registros, inspecciones y demás trámites que dentro de la habitación quieran realizar las Autoridades en el cumplimiento de sus funciones, se llevará a efecto con el más estricto apego a las Garantías Constitucionales. XVIII. A fin de dar cumplimiento a la NOM 07 TUR 2002 y a la normatividad aplicable, este Hotel tiene contratado un seguro de Responsabilidad Civil que cubre daños a terceros; si se desea mayor información sobre este punto favor de solicitarla en recepción. XIX. El Hotel quedará obligado a respetar las reservaciones hechas por los particulares, debidamente garantizadas y confirmadas, y su cancelación estará sujeta al convenio de las partes y en su caso a la legislación aplicable. XX. Cuando el huésped infrinja este reglamento quedará rescindido su Contrato de Hospedaje y se podrá exigir la inmediata desocupación voluntaria y en caso contrario la desocupación se llevará a cabo con auxilio de la Autoridad correspondiente, sin que el huésped pueda exigir el monto de la renta y pagará los daños y perjuicios que cause su proceder. XXI. El Hotel entregará al Huésped, una llave por cada habitación asignada para acceder a la habitación, será responsabilidad del Huésped el resguardo de dicha llave y estará impedido para prestarla o entregarla a un tercero ajeno que no sea personal de recepción del Hotel al momento de su salida. La(s) tarjeta(s) llave(s) deberá(n) ser devuelta(s) una vez que haya concluido la estancia del Huésped. En caso de pérdida deberá cubrir por cada una el costo de reposición que es de \$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 con impuestos incluidos). XXII. Cada una de las habitaciones cuenta con blancos a disposición del Huésped. Tales como: Toallas, colchas, fundas y sábanas. Se hará cargo directo al Huésped en su cuenta, en caso de que dichos blancos sean dañados, manchados o extraviados, cargo que se hará de acuerdo al valor comercial de los mismos. XXIII. Las habitaciones del hotel son 100% libres de humo de tabaco, por lo que el Huésped y sus acompañantes se deben abstener de fumar en las mismas, en caso de que el Huésped y sus acompañantes contravengan lo anterior, será acreedor al pago de una penalidad por la cantidad de \$200.00 USD. (Doscientos dólares 00/100 impuestos incluidos). al tipo de cambio publicado en el diario oficial de la federación